

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Revisado y aprobado por la Presidencia de PANDALATINA HUAMEI INTERNACIONAL S.A.S  
Versión 1. julio de 2018

### Términos y Condiciones

PANDALATINA HUAMEI INTERNACIONAL S.A.S. con registro Nacional de Turismo 57726 como agencia de viajes y turismo es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012. Pandalatina declara que actúa como intermediario entre los usuarios y las entidades o personas encargadas de proporcionar los servicios de transporte aéreo o terrestre, alojamiento, alimentación, o cualquier otro servicio contratado a través de esta Agencia de Viajes. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la Ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor.

### Cláusula de Responsabilidad

#### Paquetes Turísticos

De acuerdo con lo establecido en el Decreto 2438 de 2010 y de las demás normas vigentes en materia del turismo, el cliente declara haber leído de manera previa y expresa, lo cual certifica con la aceptación libre y espontánea del presente documento, acerca de las condiciones de la prestación de servicios por PANDALATINA HUAMEI INTERNACIONAL S.A.S y la responsabilidad asociada a su actividad comercial. Para ello en consecuencia, se presentan las siguientes declaraciones:

- La agencia de viajes no asume responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por el servicio de transporte aéreo.
- Las políticas de cancelación de los servicios prestados en cualquiera que sea la situación son:
  - Cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele con anterioridad hasta 30 días, el cliente perderá el valor del anticipo entregado para el hotel.
  - Cuando el viaje o la participación del usuario en el mismo se cancele 15 días antes incluido el día 15, el cliente perderá todas las sumas depositadas a la agencia de viajes.
- La agencia de viajes, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor
- Nos reservamos el derecho de hacer cambios en el itinerario, fechas de viaje, hoteles de similar o superior categoría, transporte, tarifas y demás que sean necesarios para garantizar el éxito del viaje.
- Las tarifas expresadas en la cotización no significan la confirmación de cupos y está sujeto a cambio sin previo aviso.

Descripción de términos y condiciones de los servicios que se encuentran en el sitio web de esta Agencia de Viajes:

### **Servicio de Interpretación**

- PANDALATINA HUAMEI INTERNACIONAL S.A.S. designará de forma autónoma al personal requerido para la prestación del servicio.
- En el caso de trabajar en horario nocturno, dominical y festivo, se aumenta en un 75% adicional el valor por hora.
- Si el servicio es cancelado antes de su realización, el cliente quedará obligado en cualquier caso al pago de los gastos en los que PANDALATINA HUAMEI INTERNACIONAL S.A.S. haya incurrido hasta la fecha en que se comunica la cancelación, y que se cargarán a los abonos realizados hasta el momento.
- Si el servicio es cancelado durante su realización, el cliente deberá cancelar la totalidad de los gastos generados hasta el momento de la cancelación.

### **Servicio de Traducción**

- PANDALATINA HUAMEI INTERNACIONAL S.A.S. designará de forma autónoma al personal requerido para la prestación del servicio.
- Los precios pueden variar según el grado de especialización y la complejidad del texto, para los documentos especializados como manuales de productos, materias específicas, audiencias, y demás documentos. Pandalatina pedirá un glosario de términos específicos de la actividad de su negocio.
- Si el servicio es cancelado antes de su entrega, el cliente quedará obligado en cualquier caso al pago del 90% de los gastos en los que PANDALATINA HUAMEI INTERNACIONAL S.A.S. haya incurrido hasta la fecha en que se comunica la cancelación. Y Se retornará al cliente el 10% del total del servicio.
- Si el servicio es cancelado el mismo día de entrega del documento, el cliente deberá cancelar la totalidad de los gastos generados

### **Propiedad Intelectual**

Las marcas y nombres comerciales, textos u obras sometidas a derechos de autor, contenidos publicitarios, los logotipos, enseñas, lemas, junto con los demás elementos que componen los sitios y productos online (textos, imágenes, diseños, espacios, archivos de audio, archivos de software, combinaciones de colores, etc.), son propiedad intelectual única y exclusiva de **PANDALATINA HUAMEI INTERNACIONAL S.A.S.** A su vez la agencia de viajes posee las autorizaciones correspondientes para el uso de estos contenidos.

### **Responsabilidades de la organización**

De acuerdo con lo establecido en el Decreto 2438 de 2010, por el cual se dictan disposiciones relacionadas con la responsabilidad de las Agencias de Viajes en la prestación de servicios turísticos, PANDALATINA HUAMEI INTERNACIONAL S.A.S adopta

las responsabilidades como Agencia de Viajes y da cumplimiento a la norma, garantizando el compromiso de la organización.